

Koncepce rozvoje Domu seniorů Liberec - Františkov, p.o.

název: Dům seniorů Liberec-Františkov, příspěvková organizace (dále jen Domov seniorů)
sídlo: Domažlická 880/8, Liberec 3
zřizovatel: Liberecký kraj
předmět činnosti: základním předmětem činnosti je poskytování sociální služby dle § 35, 48 a 49 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

Poslání

Domova seniorů je prostřednictvím individuálně zaměřené profesionální podpory a vhodného ubytování, vytvářet podmínky pro klidný a bezpečný život, při zachování lidské důstojnosti seniorů starších 65ti let, kteří již nemohou zůstat ve svém domácím prostředí a není již možné zajistit jim péči prostřednictvím rodiny, alternativních služeb ambulancí a terénních, (včetně seniorů s Alzheimerovou nemocí nebo jiným typem demence kteří, si již nedokáží poradit s běžnými denními činnostmi ani uvědomovat si rizika a nebezpečí, ale se stálou pomocí dokáží některé své schopnosti využívat.).

Principy služby

Respekt k individualitě každého klienta, profesionalita a lidský přístup, maximální pozornost k ochraně základních lidských práv klientů, kteří již nedokáží svá práva hájit sami. Přednost mají senioři, kteří žijí v Libereckém kraji nebo mají příbuzné v Libereckém kraji.

Cíle

poskytované služby je rozvoj a udržení soběstačnosti uživatelů po co nejdéle dobu, podpora seniorů v tom, aby mohli žít běžným způsobem života, pružná reakce na aktuální potřeby uživatelů. Pokud se situace uživatele změní natolik, že podpora udržování dovedností není účelná, poskytovat takový rozsah péče, aby mohl v klidu v Domě seniorů dožít v důstojných podmínkách, s důstojným zacházením a s potřebnou pomocí a péčí. Cílem je poskytovat kvalitní pobytové sociální služby na vysoké profesionální úrovni.

Kvalita poskytované služby je přímo závislá na kvalitě zaměstnanců, proto je nutné podporovat a zajistit zaměstnancům podmínky pro osobnostní růst a profesionální rozvoj.

Organizační struktura

Celkový počet pracovníků: 138, toho zajišťující servis 26 a přímou práci s uživateli 112

Kapacita a vybavení zařízení

kapacita: 200 míst

Rozvojové cíle

Oblast poskytování služby:

- zvýšení počtu jednolůžkových pokojů o 3
- pokračovat v individualizaci sociální služby se zaměřením na potřeby uživatele
- registrace a rozvoj nové služby respitní pobytová pro cílovou skupinu seniorů ve věku 65*
- zřízení poradenského centra pro osoby pečující o lidi s ALCH
- podpora netradičních terapeutických technik v přímé péči (bazální stimulace, alternativní komunikace, aj.)
- využití nových aktivizačních metod v práci s uživateli, zavádění nových aktivit
- rozvoj sociální práce se zaměřením na uživatele a práci s ním, aplikace metod sociální práce v průběhu adaptačního procesu, reminiscenční terapie, sociální intervence aj.) se zaměřením na klienty s demencí nebo ALCH

Oblast personální:

- případná změna organizační struktury za účelem efektivnějšího rozložení pracovních sil
- tvorba nových pracovních pozic (posílení úseku přímé péče, sociální práce a aktivizace)
- vytvoření uceleného systému vzdělávání, včetně vytvoření vzdělávacího plánu organizace individuálních vzdělávacích plánů pro jednotlivé pracovníky aktualizace profilů pro jednotlivé pracovní pozice,
- nastavení uceleného systému zaškolení nových pracovníků na jednotlivých úsecích, vytvoření moderního funkčního systému hodnocení pracovníků, který obsahuje hodnotící kritéria, přípravu hodnotících odkladů,

výcvik ve vedení hodnotících pohovorů, sebehodnocení a reflexi

- rozvoj manažerských dovedností vedoucích pracovníků a posílení jejich kompetencí (delegace, odpovědnost) stabilizace pracovníků,

Kvalita služby:

- průběžná aktualizace zpracovaných standardů kvality vycházející ze změn SQSS připravovaných v rámci novelizace zákona o sociálních službách,
- supervize poskytované služby, evaluace aktualizace vedení pečovatelské dokumentace – zjednodušení a srozumitelné vedení se zaměřením na individuální plány klientům vycházející z oprávněných potřeb nastavení mechanismů pro zjišťování a měření kvality soustavně
- zvyšování kvality získání certifikátu kvality/značky kvality

Rozvoj spolupráce:

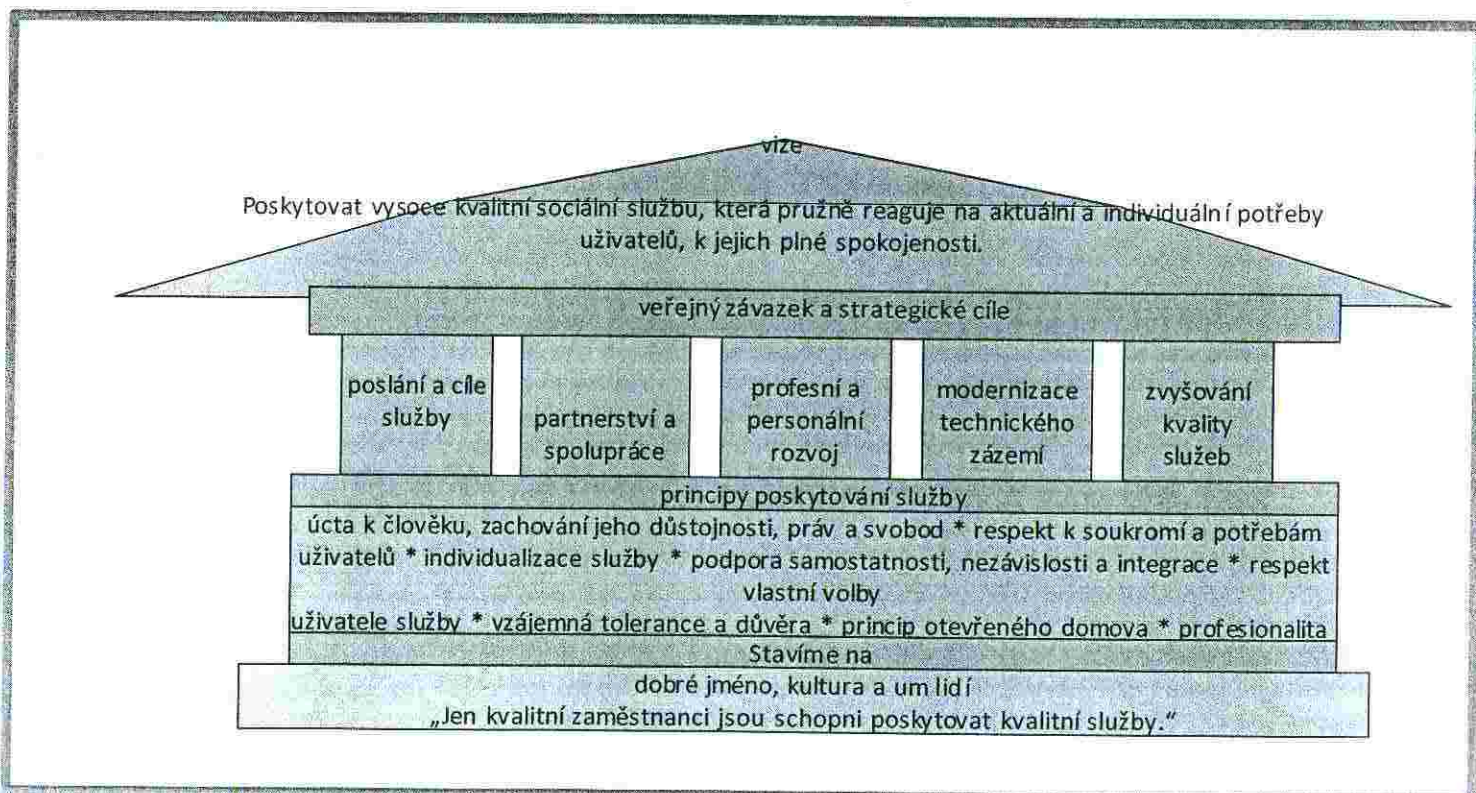
- rozvoj spolupráce se školami a vzdělávacími institucemi
- rozvoj spolupráce s rodinou uživatelů, větší zapojení přátel a přirozené vztahové sítě uživatelů do procesu poskytování sociální služby
- rozvoj dobrovolnictví v organizaci, získávání dobrovolníků pro volnočasové aktivity (muzikoterapie, canisterapie), asistenci a doprovod
- rozvoj spolupráce s Asociací poskytovatelů sociálních služeb, ČALS,
- rozvoj spolupráce s městem Liberec (komunitní plánování, zajišťování veřejné služby aj.), Krajskou nemocnicí Liberec, a.s., a dalšími subjekty

Finanční zajištění rozvojových aktivit

Financování většiny rozvojových aktivit bude probíhat prostřednictvím vlastního rozpočtu, dotací od zřizovatele a MPSV, u některých provozních činností prostřednictvím vícezdrojového financování, využívání dotačních titulů v rámci Evropských strukturálních fondů.

Vize, cíle a principy poskytování služby je možné chápat jako stavební kameny společně budovaného a utvářeného domu, jehož základ tvoří dobré jméno domova spolu s firemní kulturou a umem lidí, podílejících se na poskytování sociální služby. Pilíři a strategickými cíli pro dosažení vize jsou činnosti v oblasti naplňování poslání domova, rozvoj partnerství a spolupráce s rodinnými příslušníky, veřejností a dalšími subjekty, profesní a personální rozvoj případně modernizace technického zázemí pro uživatele služby i pracovníky. Monitorování a zvyšování kvality poskytovaných služeb. Strategické cíle jsou obsaženy a blíže rozpracovány níže naznačeny.

Vize, cíle, principy:



SWOT analýza

<p>Silné stránky</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. tradice a dobré jméno domova, včetně know-how 2. výhodná a dostupná geografická poloha 3. materiální a technické vybavení, úplná bezbariérovost, moderní zázemí (1-2 lůžkové pokoje s příslušenstvím) 4. profesionalita a odbornost managementu a ostatních pracovníků 5. žádaná služba 6. vyhledávaný zaměstnavatel 7. kvalitně poskytovaná sociální služba (zavádění moderních metod v sociální práci, přímé péči a při aktivizaci) 8. uplatňování etických principů v praxi 9. podpora vzdělávání, rozvoji, učení se a růstu aplikace zpracovaných standardů kvality v praxi 10. spolupráce se školami, úřady práce a jinými institucemi 11. zkušený a stabilní tým zaměstnanců 12. zkušený personál v doprovázení klientů v terminálním stádiu 13. zkušenost s péčí o klienty s ALCH a demencí 	<p>Slabé stránky</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. častá fluktuace a nemocnost pracovníků přímé péče 2. finanční nejistota, nestabilita a nesystémovost financování, které znemožňují strategické plánování a rozvojové aktivity zařízení 3. nedostatek finančních prostředků 4. likvidační přístup VZP 5. chybějící úprava neukládající povinnost hradit plnou úhradu či povinnost finanční spoluúčasti rodinných příslušníků 6. nedostatek informací ve správný čas 7. nezájem města o spolupráci 8. neochota praktických lékařů spolupracovat s DS 9. velká kapacita domova 10. dvoulůžkové pokoje
<p>Příležitosti</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. rozvojové aktivity zařízení (individualizovaný přístup) 2. rozšíření spektra poskytovaných služeb o nové služby - odlehčovací pobytová služba 3. efektivnější rozložení pracovních sil 4. inovace již zavedených procesů, vysoká flexibilita na externí požadavky, pružná reakce na změny a individuální potřeby uživatelů 5. péče o profesní a osobnostní rozvoj, motivace pracovníků, jejich ochota k akci 6. přístup k informacím 7. plně využívat potenciál pracovníků, služby 8. nové zdroje financování (dotace, granty, ESF, sponzoring aj.) 9. zaměření na kvalitu, řízení kvality a získat akreditaci pracoviště Vážky – ČALS 10. inovace a modernizace metod evidence majetku a jiných procesů a metod na úseku provozu, administrativy a správy domova 11. rostoucí zájem o poskytovanou službu v důsledku demografických změn 	<p>Ohrožení</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. stavící systém financování, závislost na dotacích a zřizovateli 2. stagnace rozvoje služby díky způsobu financování, 3. nedostatek financí a finanční nejistota, které mohou vést k odlivu pracovníků, tím ke snížení kvality poskytované služby, ke ztrátě dobrého jména a k poklesu poptávky po službě 4. politická ne/stabilita, populismus, škodlivé legislativní změny (nekoncepční, uspěchané, mnohdy likvidační rozhodnutí) 5. syndrom vyhoření u dlouholetých zaměstnanců domova, profesionální slepota a neochota pracovníků přijímat změny 6. nedostatek kvalitního a kvalifikovaného personálu 7. nemožnost motivačního způsobu finančního ohodnocování