

Koncepce rozvoje Dům seniorů Liberec – Františkov, p.o.

Vize 1: otevřená a bezpečná služba

- Přehled o nežádoucích událostech (NU)
- Oprávněnost a evidence restriktivních postupů u domova se zvláštním režimem (DZR)
- Ochrana „křehkých“ seniorů
- Otevřená evidence NU a téměř pochybení + evidence do národního systému
- Zmapování nekonečných cest pro klienty s Alzh. demencí
- Přehled záchytných madel a odpočinkových koutků

Vize 2: ochrana práv seniorů v celé koncepci sociální služby

- Právo volby na odmítnutí služby, péče
- Respektování spirituálních potřeb
- Respektovat individuální autobiografii klienta a jeho životního cyklu

Vize 3: bezpečná a odborná ošetrovatelská péče a zdravotní služby

- Oprávněná ošetrovatel. a zdrav. péče – riziko účelové péče
- Zmapování kvalifikovaných zdravotníků, jejich registrace, vzdělávání
- Zmapování evidence, záznam, ošetř. procesu dle interní standardizace
- Ochrana osobních údajů
- Zmapování umístění ošetř. a zdrav. pomůcek mimo noční stolky, viditelná místa pokoje
- Minimalizovat přepečování - zmapování rizika závislosti na sociální službě

Vize 4: bezpečná a odborná sociální práce a služby

- Zmapování ochrany klientů při podané stížnosti
- Zmapování odbornosti personálu při řešení stížností, konfliktních situací
- Zmapování dostupnost schránky důvěry pro ležící klientelu
- Zmapování kvalitní hygienické péče min 3x denně

- Zmapování rizika malnutrice seniorů v DZR, způsob krmení klientů, jejich individuální pitný režim

Vize 5: efektivní sociálně terapeutická práce vedoucí k větší samostatnosti a nezávislosti seniora

- Zmapování efektivity terapeutické práce o klienty DZR
- Zmapování spokojenosti klientů s terapeutickou prací
- Zmapování dostupnosti, informovanosti o terapeutické činnosti
- Stabilizace týmu terapie
- Koncepce rozvoje terapeutické práce

Cíl 1: obnovení konceptu bazální stimulace (BS)

- V počátcích DD byl dostatečný a proškolený personál, zařízení ztratilo certifikaci Pracoviště Konceptu BS
- Zjistit aktuální počet pracovníků s certifikací pro I. a II. Kurz BS, a jejich znalosti používat koncept BS včetně záznamů

Cíl 2: Pracoviště konceptu BS

- Stanovit min počty zaměstnanců a jejich náklady na vzdělání v I. a II. Stupni konceptu BS
- Realizace supervize pro udělení Pracoviště konceptu BS
- Nákladovost recertifikace Pracoviště konceptu BS

Cíl 3: zavedení specializované péče o klienty s demencí – autobiografie podle prof. Bohma

- Realizace 3 st. konceptu autobiografie pro službu DZR
- Vytypování vhodných zaměstnanců

Cíl 4: efektivní, finančně stabilizovaná pobytová služba

- Efektivita nastaveného více zdrojového financování – zdroje MPSV, KÚ LK, ZP, klienti, PnP

Cíl 6: Značka kvality APSS ČR a Společnosti pro jakost

- Zmapování systému interních dokumentů POP a sociální práce
- Zmapování systému spokojenosti klientů

- Zmapování bezpečné služby
- Zahájení certifikace Značky kvality do 3 let

Dílčí kroky:

- a) Audit současného organogramu, personální audit efektivita:kvalita
- b) Audit horizontálního, vertikálního řízení organizace; rozhovory se zaměstnanci, vedoucími pracovníky, hodnocení 360 st.
- c) Audit kvality ošetrovatelské péče, případné nedostatky, stížnosti
- d) IQ – výstupy z inspekce, jejich naplnění, provoz
- e) Revize dokumentů, metodik, SQ s ohledem na SQ č. 15
- f) Rozhovory s klienty, rodinami dle úseků
- g) Komunikační kanál stiznosu@xx.cz pro sdělení poznatků, nedostatků
- h) Audit efektivit supervizí POP, vedoucích zaměstnanců
- i) Efektivita jednotlivých služeb, žádosti do služby, nastavení PnP
- j) Ekonomika organizace, účetní audit, výstupy kontrol za 3 roky
- k) Přehled dotazů, stížností, podnětů za 3 roky
- l) Efektivita elektronické komunikace a zpětné vazby, plnění zadaných úkolů
- m) Centrální systém NU

Management změn:

- a) Sdílené vize, kam se se změnou posuneme?
- b) Porozumění organizaci, analýza organizace
- c) Stávající firemní kultura
- d) Komunikace
- e) Pomoc zkušených odborníků, externistů
- f) Silné vedení, management
- g) Získat zainteresované pro změnu

Rizika managementu změn:

- a) Stávající podniková kultura
- b) Lidé – reakce odporu, vyhovění, spojenectví

Metodická koncepce změn, vizí:

- a) Analýza rizikových oblastí, vizí
- b) Příprava změn, vizí
- c) Plánování změn, vizí
- d) Realizace změn, vizí

Koncepce v praxi, nezapomenout!

- a) Strategie, vize organizace
- b) Podpora celého managementu
- c) Důvěra zaměstnanců
- d) Analýza rizik
- e) Časový harmonogram

Odborné, profesní dovednosti:

Praxe v sociální oblasti 17 let

Vedoucí fce 17 let

PaM agenda, nástupy, propuštění, vzdělávání, agenda organizačních změn a propouštění, zkušenost se ZP § 52-55; konfliktní situace, hrubé porušení pracovních povinností, 17 let praxe

Zdravotní ošetrovatelská praxe 24 let

Povolání – osvědčení k výkonu zdravotnického nelékařského povolání bez odborného dohledu – všeobecná sestra, č. 005-0134-1797 do roku 2020

Lektorská činnost, garant studia pečovatelek – pracovníků v sociálních službách při ČČK

Publikační činnost:

Odborné články v časopise Sestra, Reunion, web, blog

Certifikace:

Certifikace Značky kvality APSS ČR a Společnosti pro jakost v DD Jindřichovice pod Smrkem, 3/2015

Pracoviště konceptu BS v DD Jindřichovice pod Smrkem od roku 2007

System Národní registr nežádoucích událostí od roku 2012 (PÚ, pády, dekubity, krádeže, pochybení, téměř pochybení, aj.), Ústav zdravotnických a informací a statistiky ČR