

## Vlastní představa (koncepce) fungování zařízení Domov důchodců Sloup v Čechách, příspěvková organizace

Domov důchodců Sloup v Čechách, příspěvková organizace má dobré jméno, o čemž svědčí ohlasy z okolí, i velký počet momentálně neuspokojených zájemců o naši službu a počet uchazečů o práci.

Domov důchodců Sloup v Čechách, příspěvková organizace nyní provozuje dvě sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a to Domov pro seniory pod číslem registrace 2291437 a Domov se zvláštním režimem pod číslem registrace 9835515. V sociální službě - Domov pro seniory již třetím rokem sledujeme, že se zdravotní stav seniorů, které nově přijímáme, zhoršuje. Prakticky přijímáme uživatele s lehkou nebo středně těžkou demencí, případně uživatele s Alzheimerovou chorobou. Seniori bez těchto onemocnění se do našeho Domova pro seniory hlásí spíše výjimečně. V únoru 2015 jsme se proto rozhodli změnit jednu z registrovaných sociálních služeb Domov pro seniory na sociální službu Domov se zvláštním režimem a obě dvě sociální služby spojit dohromady. Změnu registrace jsme nahlásili na Krajském úřadě Libereckého kraje a dne 10. 04. 2015 nám přišlo Rozhodnutí o změně registrace, kde se k 31. 12. 2015 ukončuje poskytování sociální služby Domovy pro seniory pro šedesát uživatelů a od 01. 01. 2016 se mění kapacita cílové skupiny Domovy se zvláštním režimem z počtu dvaceti uživatelů na osmdesát uživatelů. Dne 04. 05. 2015 nabylo toto Rozhodnutí právní moci. Nově tak máme definovanou cílovou skupinu

- občané starší 50 let, pobírající starobní nebo plný invalidní důchod
- občané s těžkým postižením závislí na péči druhých osob, především stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí
- občané se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislostí na alkoholu
- občané, kteří potřebují komplexní péči, jež jim nemůže být zajištěna členy jejich rodiny ani pečovatelskou službou nebo jinými službami sociální péče
- občané z Libereckého kraje, občany z jiných regionů přijímáme v případě, že zde mají sociální kontakty nebo příbuzenské vazby.

Vzhledem k těmto změnám od 01. 01. 2016 je potřeba již postupně v roce 2015 připravovat změny Standardů kvality sociálních služeb podle jednotlivých kritérií, které jsou obsahem přílohy č. 2 vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., prováděcího předpisu k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Dále je potřeba upravit a připravit nová pravidla bydlení, nové dokumentace a nové provozní podmínky a další provozní záležitosti, které se změnou registrace k 01. 01. 2016 souvisí. V neposlední řadě je důležité změnit styl školení zaměstnanců a supervize, připravit zaměstnance na jiný typ služby a s tím spojené jiné úkoly a nároky při poskytování nově změněné služby z cílové skupiny Domovy pro seniory na cílovou skupinu Domovy se zvláštním režimem. Tato změna bude dlouhodobější proces, který nelze změnit den ze dne a bude se vypilovávat minimálně celý první rok nově změněné

služby tak, abychom mohli vykonávat dobrou službu, a řádně jsme prošli inspekci kvality sociálních služeb, tak jako tomu bylo již v minulosti právě u cílové skupiny Domov pro seniory.

Ráda bych pokračovala v krocích pana ředitele Bc. Zdeňka Vlka a snažila se o co nejvyšší možné vlastní příjmy v kapitolách **rozpočtovaných výnosů**

- **výnosy za ošetřovné od uživatelů** – při úmrtí uživatele nebo jeho odchodu z našeho zařízení přijímat ihned nového uživatele s co nejmenší prodlevou počtu dnů neobsazeného lůžka

- **výnosy za přiznané příspěvky na péči od uživatelů** – brát jen ty uživatele, kteří jsou z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu odkázáni na péči jiné osoby při zvládnání základních fyzických potřeb a nejsou schopni zajistit tuto službu osobou blízkou nebo asistentem sociální péče nebo jiným poskytovatelem sociálních služeb např. Domem s pečovatelskou službou

- **výnosy od zdravotních pojišťoven** - v současné době máme ve stavu deset zdravotních sester, které nám pokryjí velmi významnou výnosovou částku v rozpočtu za výkony pro zdravotní pojišťovny, ale pokud nevykonávají výkony pro zdravotní pojišťovny vypomáhají i ve službách pracovníkům sociální péče, tento stav zdravotních sester bych chtěla ponechat.

Na druhé straně je potřeba neustále hlídat a kontrolovat a ovlivňovat **rozpočtované náklady na službu**, především v oblasti

- **spotřeby materiálu** – tak jako tomu bylo doposud, sledovat v organizaci, zda jsou náklady přiměřené, zda se neúměrně a nepodloženě nezvyšují, dělat průběžné a namátkové kontroly čerpání v těchto nákladových položkách

- **spotřeby energií** – snažit se ovlivnit spotřebu energií kontrolou těchto spotřeb na jednotlivých pracovištích, revizemi a včasnými běžnými opravami a úpravami, ale i hledáním nových možných prostředků např. na odběr vody (je možné a pan ředitel to má i v plánu zrekonstruovat vlastní studnu)

- **náklady na služby** – opravy a údržbu pokud možno provádět vlastními zaměstnanci (údržbáři), vysokým nákladům na opravu automobilů předejít koupí nového automobilu, který by měl i nižší spotřebu pohonných hmot (jen v roce 2014 jsme vydali několik desítek tisíc korun na opravy našich dvou automobilů, které jsou přes deset let staré, a přesto je používáme na převoz uživatelů, ale i materiálu)

- **mzdové náklady** – mzdové náklady bych pokud možno ponechala minimálně ve stejné míře, jako jsou doposud. Průměrná mzda v našem zařízení je sice celkem vysoká, ale tento průměr tvoří i platy deseti zdravotních sester, které jsou ve věku čtyřicet let a výše a mají vysoké základní tarify, ale tvoří nám významnou příjmovou částku právě ve výnosech za zdravotními pojišťovnamí. Při porovnání s některými našimi zařízeními mají i pracovníci v sociálních službách platy vyšší, jenže zde je potřeba brát na zřetel, že zaměstnanci pracují

s lidmi, kteří potřebují výraznou pomoc a jsou odkázáni na naši službu a právě přiměřená mzda je zárukou toho, že zaměstnanci budou svoji práci odvádět dobře, nebudou stresováni a budou se k uživatelům chovat slušně a laskavě. Také budou mít jistou spřízněnost se zaměstnavatelem a budou se snažit neplýtvat materiálem a energiemi. Toto je prostě naše zkušenost z dlouholetého provozu našeho zařízení. Máme velmi nízkou fluktuaci a velký počet potencionálních uchazečů o práci. Na sezeních se zaměstnanci a užívateli zaznamenáváme velmi kladné hodnocení od uživatelů. Významné stížnosti nemáme prakticky žádné.

- **ostatní náklady** - převážně pojistné provozu a budov a zařízení neovlivníme, ale oproti předchozím nákladovým položkám jsou zanedbatelné.

Prioritou je mi, stejně tak jako u pana ředitele Bc. Zdeňka Vlka abychom po našem zřizovateli žádali v co nejnížší možné míře vyrovnávací platby na provoz našeho zařízení.

Areál Domova důchodců Sloup v Čechách je rozsáhlý. Za hlavní budovou zámku je dle katastru nemovitostí zahrada, která je spíše parkem se spoustou stromů a okrasných keřů, různých cest a kašnou. Některé cesty je potřeba upravit a o zahradu se starat a udržovat ji, ale to děláme a i do budoucna plánujeme dělat pomocí vlastních zaměstnanců. Jedna cesta by potřebovala upravit do lepšího technického stavu, neboť tudy projíždějí auta se zásobováním. Zde je nutná domluva s odborem památkové péče, co vše zařídit a jaký materiál je možno použít. V areálu zámecké zahrady by šla udělat i např. malá zahrádka na rehabilitaci s uživateli.

Hlavní budova zámku je již několik let používána jen v prostorách přízemí, kde se nachází kuchyň, jídelna, šatny sester a kuchařů, rehabilitační místnost a terapeutická dílna. Vrchní patro zámku je volné a šlo by využít na případný pronájem na různé výstavy nebo i skladovací prostory pro podnikatelské nebo nepodnikatelské subjekty. Chtělo by to jen více zveřejnit nebo zviditelnit tyto volné prostory. V tomto případě by byly i vyšší výnosy z naší hospodářské činnosti na doplnění výnosů hlavních. Takto by bylo možné i získat případné sponzory na pravidelné dary na provoz našeho zařízení, které by doplnily výnosy v činnosti hlavní. Vrchní patro budovy zámku by bylo možné i zrekonstruovat, pokud by šlo požádat o případné granty nebo dotace ze strukturálních fondů EU nebo i granty a dotace z národních a jiných zdrojů. V tomto případě by sice žádal zřizovatel naší organizace, ale jako ředitelka bych byla v co nejvyšší možné míře nápomocná při různých běžných úkonech, které by bylo potřeba v této souvislosti zařídit.

Jak jsem již psala v úvodu Domov důchodců Sloup v Čechách, příspěvková organizace si během let svého provozu vybudoval dobré jméno a toto dobré jméno bych ráda udržela a provozovala službu v tomto zařízení ke spokojenosti uživatelů a jejich rodinných příslušníků, ke spokojenosti našeho zřizovatele, zaměstnanců, ale i lidí v blízkém i širokém okolí.