

## Nezávislí odborníci při šetření stížností dle § 94 zákona 372/2011 Sb.

12. 07. 2024 11:07

**Předmět žádosti:** žadatel požadoval kontakty na nezávislé odborníky ve specifikovaných oborech, které má KÚ LK k dispozici při šetření stížnosti dle § 94 zákona 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

KÚ LK uvedl žadateli následující:

Odbor zdravotnictví KÚ LK ustanovuje nezávislé odborníky k přešetření stížnosti, jestliže ve stížnosti je nutné posoudit skutečnosti, k nimž je třeba odborných znalostí a které nelze opatřit jinak. Odbor zdravotnictví ustaví nezávislého odborníka vždy podle § 94 odst. 4 zákona o zdravotních službách, směřuje-li stížnost nebo podnět proti správnému postupu při poskytování zdravotních služeb, popřípadě je namítáno ublížení na zdraví pacientovi při poskytování zdravotních služeb a stížnost nebo podnět není zjevně nedůvodný.

Odbor zdravotnictví oslovuje nezávislé odborníky, kteří mají způsobilost k samotnému výkonu povolání v příslušném oboru zdravotní péče nebo znalce v příslušném oboru péče. Nezávislími odborníky nemohou být osoby, u nichž se zřetelem na jejich vztah k poskytovateli, ke stěžovateli nebo k pacientovi, kterého se stížnost týká, nebo k předmětu projednávané stížnosti jsou důvodné pochybnosti o jejich nepodjatosti.

Odbor zdravotnictví nemá k dispozici při šetření stížností podle § 93 zákona o zdravotních službách nezávislé odborníky, proto oslovuje lékaře, kteří splňují výše uvedené požadavky:

- na základě doporučení příslušné odborné společnosti, která je součástí České lékařské společnosti J. E. Purkyně<sup>1</sup> nebo
- soudní znalce, kteří jsou zapsáni v seznamu znalců vedeného Ministerstvem spravedlnosti a mají oprávnění k výkonu znalecké činnosti<sup>2</sup> nebo
- na základě zkušeností z vlastní úřední činnosti.