

## Liberecký kraj pomáhá lidem se sluchovým postižením. Díky Tiché lince



28. 08. 2023 13:19

**Usnadnění komunikace s hendikepovanými lidmi je jednou z priorit Libereckého kraje. Již několikátým rokem mohou návštěvníci s hendikepem při návštěvě sídla Krajského úřadu využít díky spolupráci s obecně prospěšnou společností Tichý svět tlumočnickou službu Tichá linka.**

*„Považujeme za samozřejmé a v současné době již standardní, že si u nás lidé, kteří mají poruchu sluchu, mohou snadno vyřídit své záležitosti. Právě Tichá linka, jež své služby neustále rozšiřuje do veřejných budov a úřadů po celé republice, představuje v tomto ohledu významnou pomoc,“ uvedl náměstek hejtmána pro sociální resort Petr Tulpa.*

Tichá linka je sociální služba tlumočení znakového jazyka a přepisu mluvené řeči do textu online. Je určena lidem se sluchovým nebo kombinovaným postižením a umožňuje jim komunikovat se slyšícími lidmi bez bariér. Klient při použití zvolí vhodnou službu. Pokud komunikuje ve znakovém jazyce, vybere si online tlumočení a spojí se s tlumočnickem prostřednictvím videohovoru. Pokud komunikuje v českém jazyce, zvolí službu přepisu a spojí se s přepisovatelem skrze textové okno. Tlumočnick či přepisovatel potom zprostředkuje telefonickou nebo osobní komunikaci či upraví nebo přeloží text.

Tablet, přes který se může s tlumočnickem či přepisovatelem hendikepovaný návštěvník úřadu zkontaktovat, je k dispozici na recepci krajského úřadu. Potřebné spojení obstarají dámy, které na recepci pracují.

Online tlumočení a přepis jsou provozovány neziskovou organizací Tichý svět od roku 2008. Tichá linka je kromě Krajského úřadu Libereckého kraje také dostupná na dalších zhruba třech stech bezbariérových místech po celé České republice.

V roce 2022 se přes Tichou linku v rámci České republiky uskutečnilo téměř čtyřicet

tisíc spojení. Služba a potřebná podpora je zdarma a nonstop. Online tlumočnická služba získala mimo jiné nominaci na cenu Mosty vyhlašovanou každý rok Národní radou pro zdravotně postižené České republiky. Tato cena je určena pro projekty, které dlouhodobě, cíleně a systémově podporují osoby se zdravotním postižením.

Tichá linka se v roce v roce 2019 dočkala dynamického vývoje a na konci roku byla vydána v úplně nové podobě. Nejenže jinak vypadá, ale nabízí uživatelům mnohem přívětivější prostředí. Při jejím vývoji odborní pracovníci využili právě jejich podnětů a připomínek.

Služeb této speciální linky, která umožňuje mimo jiné i komunikaci s lékaři či policisty, mohou využít hendikepovaní i sami ze svého telefonu či počítače. „*Od 7 do 22 hodin funguje v běžném pracovním módu a po zbytek dne jako linka tísňového volání. Pokud by se klient ocitl v ohrožení života, může kliknout přímo na červené SOS tlačítko a přivolat si pomoc jeho prostřednictvím,*“ dodala Olga Blahovcová, vedoucí oblasti sociálních služeb obecně prospěšné společnosti Tichý svět.

V Liberci je krajská pobočka společnosti Tichý svět na adrese Felberova 604 a v případě potřeby řešit problematiku související kromě Tiché linky – tlumočnické služby také ve službách sociální rehabilitace a odborného sociálního poradenství.

Pro dotazy a případně také pro spolupráci v uvedených oblastech lze využít uvedené kontakty na Alenu Janouškovou, vedoucí konzultantku pro Liberecký kraj: e-mail: [alena.janouskova@tichysvet.cz](mailto:alena.janouskova@tichysvet.cz), mobil: +420 720 991 977.

Aktuálně z Tichého světa:

Již 1. září se mohou zájemci těšit na začátek dalšího ročníku Deafemberu, tentokrát na téma ZNAKOVÝ JAZYK.

DEAFEMBER startuje opět v září. Osvětová kampaň zaměřená na osoby se sluchovým postižením bude letos ve znamení českého znakového jazyka.

Září je významným měsícem v dějinách a kultuře neslyšících, v jeho rámci se 23. září každoročně slaví Mezinárodní den znakového jazyka a také se v tomto měsíci již od padesátých let po celém světě slaví Mezinárodní týden neslyšících. Proto si organizace Tichý svět, která poskytuje osobám se sluchovým postižením všestrannou podporu v podobě sociálních služeb, vybrala v roce 2020 tento měsíc k pořádání osvětové akce Deafember. Ta má za cíl přiblížit veřejnosti život a svět lidí s tímto hendikepem.

Více informací zde: <https://www.tschp.cz/aktuality/deafember-se-blizi>