

Stížnosti pacientů na zdravotnická zařízení či lékaře 2018-2023

22. 05. 2023 15:39

Předmět žádosti: žadatel požadoval přehled počtu všech stížností (proti postupu při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami) pacientů na zdravotnická zařízení či lékaře, které eviduje krajský úřad celkem v letech 2018-2023. Dále požadoval informaci o tom, jakým způsobem byly předmětné stížnosti vyřízeny. K dané věci KÚ LK uvedl následující:

1. Přehled stížností pacientů na zdravotnická zařízení či lékaře, které eviduje krajský úřad celkem v letech 2018-2023:

Krajský úřad Libereckého kraje, odbor zdravotnictví, (dále jen „správní orgán“) eviduje od 1. 1. 2018 do 17. 05. 2023 tento počet stížností:

Rok	Počet stížností
2018	11
2019	12
2020	12
2021	11
2022	6
2023	6

2) Rozdělení předmětných stížností dle obsahu v letech 2018-2023:

Správní orgán eviduje podle § 93 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, stížnosti proti postupu poskytovatele při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami, ale dále je nedělí dle obsahu.

Rok	Počet stížnosti proti postupu při poskytování zdravotních služeb	Počet stížnosti proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami	Celkem stížností
2018	6	5	11
2019	7	5	12
2020	5	7	12
2021	8	3	11
2022	3	3	6
2023	2	4	6

1. Jakým způsobem byly předmětné stížnosti vyřízeny:

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
počet oprávněných stížností	1	4	1	1	1	1
počet částečně oprávněných stížností	2	4	4	1	1	0
počet neoprávněných stížností	8	4	7	9	3	1
počet neukončených řízení	0	0	0	0	1	4
ustanovení nezávislého odborníka	4	4	3	4	2	1
ustanovení nezávislé odborné komise	0	1	0	2	0	1

podnět orgánům činným v trestním řízení	0	0	0	1	0	0
uložení nápravných opatření	1	5	3	2	2	0
podnět k přestupkovému řízení	2	0	1	0	0	1