

## Počet vyřizovaných stížností dle § 93 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování

18. 08. 2021 09:28

**Předmět žádosti:** žadatel požadoval informace o počtu vyřizovaných stížností dle § 93 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů, a to ve věci:

- a. Péče poskytované v průběhu porodu a bezprostředně po něm
- b. Zacházení v průběhu porodu a bezprostředně po něm
- c. Odmítnutí poskytnutí/poskytování péče v průběhu porodu a bezprostředně před ním

V případě, že byly vyřizovány stížnosti dle výše uvedeného vymezení, požadoval žadatel sdělení o počtu případů dle písm. a), b), c), dále žádal o sdělení spisových značek a zaslání naskenovaných pravomocných i nepravomocných rozhodnutí o stížnosti, včetně sdělení, zda se jedná o rozhodnutí pravomocné či nepravomocné.

**Odpověď na žádost:** KÚ LK k danému požadavku sdělil následující:

V období od 1. 4. 2012 do 31. 7. 2021 eviduje odbor zdravotnictví celkem 5 stížností podle žadatelem uvedených kritérií.

Stížnosti ve věci:

- a. Péče poskytované v průběhu porodu a bezprostředně po něm:

Odbor zdravotnictví eviduje celkem 4 stížnosti vedené pod spis. zn. OZ 56/2017 SPO, OZ 56/2019 SPO, OZ 96/2020 SPO, OZ 315/2020 SPO.

- a. Zacházení v průběhu porodu a bezprostředně po něm:

Odbor zdravotnictví eviduje 1 stížnost vedenou pod spis. zn. OZ 221/2018 SPO.

- a. Odmítnutí poskytnutí/poskytování péče v průběhu porodu a bezprostředně před ním:

Odbor zdravotnictví neeviduje žádnou stížnost.

V souvislosti s dalším požadavkem, kterým bylo zaslání naskenovaných pravomocných i

nepravomocných rozhodnutí o stížnosti s informací o tom, zda jde o rozhodnutí pravomocná či nepravomocná, KÚ LK sdělil, že odbor zdravotnictví neeviduje žádná rozhodnutí v souvislosti s výše uvedenými stížnostmi, neboť vyřizování stížností podle § 93 zákona č. 372/2011 Sb. neprobíhá v režimu správního řízení.

Zjistí-li správní orgán při šetření stížnosti porušení práv nebo povinností při poskytování zdravotních služeb nebo činnostech s tím souvisejících stanovených zákonem o zdravotních službách nebo jinými právními předpisy anebo jiná pochybení dotýkající se práv a zájmů pacientů pak dle § 96 zákona o zdravotních službách:

1. uloží poskytovateli nápravná opatření s uvedením lhůty pro jejich splnění, popřípadě
2. podá podnět
  - a. orgánu příslušnému podle jiných právních předpisů
  - b. příslušné komoře, jestliže zjistí takové pochybení zdravotnickým pracovníkem, který je členem komory.

Správní orgán o uložení nápravných opatřeních nebo o podání podnětu zašle informaci zdravotní pojišťovně, u které byl pacient v době porušení práv nebo povinností při poskytování zdravotních služeb pojištěn.

Z tohoto důvodu KÚ LK žadateli zaslal sdělení o výsledku šetření, která byla vydána odborem zdravotnictví k jednotlivým stížnostem. V těchto dokumentech byly v souladu s ust. § 8a zákona o svobodném přístupu k informacím anonymizovány chráněné osobní údaje.