

# Krajský úřad Libereckého kraje opět zavádí úřední hodiny, nadále však před osobní návštěvou upřednostňuje telefonický nebo písemný kontakt



17. 04. 2020 15:27

Ředitel Krajského úřadu Libereckého kraje rozhodl od pondělí 20. dubna o opětovném zavedení úředních hodin, a to v pondělí a ve středu od 8 do 17 hodin. Krajský úřad však stále upřednostňuje písemný, elektronický nebo telefonický kontakt před osobní návštěvou klientů. V případě, že bude pro občana nezbytné na úřad dojít osobně, musí se nejprve telefonicky spojit s příslušným úředníkem a při návštěvě respektovat hygienické a preventivní zásady. Kontakt s úředníkem bude až na výjimečné případy umožněn pouze ve vestibulu budovy úřadu.

**Provozní doba Krajského úřadu je stanovena takto:**

pondělí 8–17 hodin

středa 8–17 hodin

**Podatelny krajského úřadu a agendy Czech POINT budou k dispozici:**

pondělí 8–17 hodin

úterý 8–14 hodin

středa 8–17 hodin

čtvrtek 8–14 hodin

pátek 8–14 hodin

Veškerá podání ke krajskému úřadu je možné činit na podatelně krajského úřadu ve vestibulu sídla Libereckého kraje, nadále **však úřad upřednostňuje** podání prostřednictvím datové schránky Libereckého kraje ID c5kbvkw nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

#### **Provozní podmínky Krajského úřadu Libereckého kraje:**

- osobní návštěva klienta na úřadě bude umožněna pouze po telefonické domluvě s příslušným úředníkem nebo jeho zástupcem, a to dle pokynů zaměstnanců kontaktního centra
- klienti bez přítomnosti úředníka vyřizujícího agendu nebudou vpuštěni za recepci úřadu
- omezení osobního kontaktu na nezbytně nutnou dobu
- při vstupu do budovy je každý povinen dodržovat odstup 2 metrů
- povinnost využít umístěný stojan pro dezinfekci rukou
- povinné využití ochranných prostředků dýchacích cest
- klient nesmí vstupovat do úřadu v případě, že pociťuje příznaky respiračního onemocnění
- k jednání budou využívána provizorně zřízená pracoviště ve vestibulu sídla kraje

#### **Pro telefonní či e-mailový kontakt jsou veřejnosti k dispozici:**

kontaktní centrum: tel.: 485 226 111, e-mail: [kc@kraj-lbc.cz](mailto:kc@kraj-lbc.cz)

podatelna: [podatelna@kraj-lbc.cz](mailto:podatelna@kraj-lbc.cz)

Další kontaktní údaje krajského úřadu naleznete na <https://www.kraj-lbc.cz/page286>.