

# Od 20. dubna bude Krajský úřad Libereckého kraje opět otevřen, nadále ale upřednostňuje písemný, elektronický nebo telefonický kontakt před osobní návštěvou

## MIMOŘÁDNÉ OPATŘENÍ

Ředitel Krajského úřadu Libereckého kraje v souvislosti s vydaným Mimořádným opatřením Ministerstva zdravotnictví ze dne 9. dubna 2020 č. 399 k prevenci nebezpečí vzniku a rozšíření onemocnění COVID-19 způsobeném novým koronavirem SARS-CoV-2

### ROZHODUJE

**o opětovném zavedení úředních hodin Krajského úřadu Libereckého kraje**  
pondělí od 8:00 do 17:00 hodin  
středa od 8:00 do 17:00 hodiny  
a to za níže uvedených provozních podmínek.

**Nadále krajský úřad upřednostňuje písemný, elektronický nebo telefonický kontakt před osobní návštěvou klientů úřadu.**

Provozní doba podatelny krajského úřadu a agendy Czech POINT je tímto mimořádným opatřením stanovena takto:

pondělí	8:00 až 17:00
úterý	8:00 až 14:00
středa	8:00 až 17:00
čtvrtek	8:00 až 14:00
pátek	8:00 až 14:00

**Toto rozhodnutí je účinné od 20. dubna 2020 a platí až do konce vyhlášeného nouzového stavu nebo zrušení tohoto mimořádného opatření.**

Veškerá podání ke krajskému úřadu je možné činit na podatelnu krajského úřadu ve vestibulu sídla Libereckého kraje, nadále **však upřednostňujeme** podání prostřednictvím datové schránky Libereckého kraje ID c5kbvkw nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

Provozní podmínky Krajského úřadu Libereckého kraje:

- osobní návštěva klienta na úřadě bude umožněna pouze po telefonické domluvě s příslušným úředníkem nebo jeho zástupcem, a to dle pokynů zaměstnanců kontaktního centra
- klienti bez přítomnosti úředníka vyřizujícího agendu nebudou vpuštěni za recepci úřadu
- omezení osobního kontaktu na nezbytně nutnou dobu
- při vstupu do budovy je každý povinen dodržovat odstup 2 metrů
- povinnost využít umístěný stojan pro dezinfekci rukou
- povinné využití ochranných prostředků dýchacích cest
- klient nesmí vstupovat do úřadu v případě, že pociťuje příznaky respiračního onemocnění
- k jednání budou využívána provizorně zřízená pracoviště ve vestibulu sídla kraje

10. 03. 2020 15:28

Ředitel Krajského úřadu Libereckého kraje v souvislosti s vydaným Mimořádným opatřením Ministerstva zdravotnictví ze dne 9. dubna 2020 č. 399 k prevenci nebezpečí vzniku a rozšíření onemocnění COVID-19 způsobeném novým koronavirem SARS-CoV-2 rozhoduje **o opětovném zavedení úředních hodin Krajského úřadu Libereckého kraje.**

**Nadále krajský úřad upřednostňuje písemný, elektronický nebo telefonický kontakt před osobní návštěvou klientů úřadu.**

Provozní podmínky Krajského úřadu Libereckého kraje:

- osobní návštěva klienta na úřadě bude umožněna pouze po telefonické domluvě s příslušným úředníkem nebo jeho zástupcem, a to dle pokynů zaměstnanců kontaktního centra
- klienti bez přítomnosti úředníka vyřizujícího agendu nebudou vpuštěni za recepci úřadu
- omezení osobního kontaktu na nezbytně nutnou dobu
- při vstupu do budovy je každý povinen dodržovat odstup 2 metrů

- povinnost využít umístěný stojan pro dezinfekci rukou
- povinné využití ochranných prostředků dýchacích cest
- klient nesmí vstupovat do úřadu v případě, že pociťuje příznaky respiračního onemocnění
- k jednání budou využívána provizorně zřízená pracoviště ve vestibulu sídla kraje

Pro kontakt jsou veřejnosti k dispozici tyto **kontaktní údaje Krajského úřadu Libereckého kraje**:

kontaktní centrum: 485 226 111, email: [kc@kraj-lbc.cz](mailto:kc@kraj-lbc.cz)

podatelna: [podatelna@kraj-lbc.cz](mailto:podatelna@kraj-lbc.cz)

datová schránka Libereckého kraje ID **c5kbvkw**

poštovní adresa **U Jezu 642/2a , 461 80 Liberec 2**