

## Arriva zlepšuje své služby, kraj přesto na sankcích trvá



02. 01. 2020 00:00

Po dnešním jednání hejtmana Martina Půty a náměstka Jana Svitáka s generálním ředitelem společnosti Arriva Danielem Adamkou přiznal dopravce své pochybení v prvních dnech provozu na železnicích v regionu. Liberecký kraj bude požadovat za nedodržování smlouvy sankce, k jejichž vyčíslení dojde v polovině ledna letošního roku. V posledních dnech však Arriva své služby zlepšuje. V týdnu od 30. prosince 2019 dojelo na čas více než 95 % vlaků a průměrné zpoždění činilo 1 minutu a 58 vteřin. Od 15. ledna 2020 bude navíc ve vozech nový odbavovací systém.

*„Představoval jsem si klidnější konec loňského roku. Namísto toho jsme museli řešit nedostatky v provozu vlaků společnosti Arriva. Nicméně jsem rád, že se je daří postupně odstraňovat a v brzké době se lidé dočkají mnohem pohodlnějšího cestování po našem kraji. Sankce dle smlouvy však za první dny provozu požadovat budeme. Konkrétní čísla budou známa letos v lednu,“* uvedl hejtman Martin Půta.

Mezi nejvýraznější problémy nového dopravce patřily zejména nedostatky v odbavování cestujících, nevyhovující používání karet IDOL či německé nápisy na vozech.

*„O nedostatcích víme a pracujeme na jejich odstranění. Do poloviny ledna nasadíme nový odbavovací systém a vyřešíme tak problémy při prodeji jízdenek. Do konce tohoto týdne pak zmizí německé nápisy ve vlacích a nahradíme je českými. Postupně také nahráváme vlakový informační systém, který chceme stihnout zprovoznit ve všech našich vlacích v Libereckém kraji během příštího týdne. Samotné vlaky jezdí na čas ve více než 95 procentech,“* dodal Daniel Adamka, generální ředitel společnosti Arriva.

*„Držitelé karet Opuscard, kteří nemohli využít slev kvůli nefunkčnímu systému ve vlacích, mohou nyní u společnosti KORID LK požadovat kompenzace,“* dodal Jan Sviták, náměstek hejtmana pro resort dopravy, investic a veřejných zakázek.

O uzavření smlouvy na provozování železniční dopravy na trase Liberec – Turnov – Semily – Stará Paka – Lomnice nad Popelkou a Železný Brod – Tanvald se společností Arriva rozhodl kraj v únoru loňského roku. Na základě nabídek vybral tu, která byla finančně výhodnější a představovala provoz vozů na vyšší kvalitativní úrovni.