

První den provozu na kolejích Libereckého kraje přinesl nové vlaky, ale i drobné komplikace



16. 12. 2019 00:00

Se změnou jízdních řádů vyjel v neděli 15. prosince 2019 další dopravce v objednávce Libereckého kraje. Společnost ARRIVA vlaky s.r.o. po deseti letech doplňuje Die Länderbahn GmbH a České dráhy, a.s., které stále zajišťují přes 70 % regionálních výkonů. V objednávce Libereckého kraje se změna dopravce i nasazených souprav týká osobních vlaků linek L3+L5 Liberec – Turnov – Stará Paka – Lomnice nad Popelkou a L31 Železný Brod – Tanvald. Dále rychlíků Ministerstva dopravy na linkách R21 Praha – Turnov – Tanvald a R22 Kolín – Mladá Boleslav – Nový Bor s prodloužením v objednávce krajů do Rumburku a Šluknova.

Již nedělní zahájení provozu bylo ostře sledováno zaměstnanci krajského koordinátora dopravy KORID LK, spol. s r. o. Kontrolou zjištěné nedostatky byly s dopravcem ihned projednány a budou co nejdříve odstraňovány. Vlaky vyjely řádně na všechny linky, první již 35 minut po půlnoci. Dodržování jízdních řádů bylo různé na jednotlivých tratích. Nejpřesněji jezdily nízkopodlažní motorové vozy Siemens Desiro na páteřní lince L3 z Liberce přes Turnov, Železný Brod a Semily do Staré Paky a Lomnice nad Popelkou. Už první den byla zřetelná schopnost těchto výkonnějších vozidel zkracovat jízdní doby převzaté z předchozího provozu.

Provoz rychlíků byl po celý den poznamenán výpadkem zabezpečovacího zařízení ve stanici Praha-Čakovice. Zpoždění kolem deseti minut se přes návaznosti a vzájemné křížování na jednokolejných tratích přenášelo na další vlaky. Nejhorší situace byla na lince L31 mezi Tanvaldem a Železným Brodem, kde vlaky celý den prodlužovaly jízdní doby a jezdily se zpožděním až 30 minut. Jeden z vlaků dokonce musel být pro zpoždění odřeknut. Dle vyjádření dopravce komplikace způsobila souhra více okolností, především menší zkušenost strojvedoucích s jízdními vlastnostmi nasazené náhradní soupravy.

Nejzávažnějším nedostatkem vlaků v objednávce Libereckého kraje byly v první den provozu technické problémy na straně dodavatele odbavovacích zařízení. Zařízení nedokázala spolehlivě pracovat s bezkontaktní čipovou kartou Opuscard a s jízdními doklady sousední

Pražské integrované dopravy. Ochotný personál dopravce se technické problémy snažil cestujícím vynahradit svým profesionálním přístupem.

Zvláštní důraz je kladen na držitele jízdních dokladů IDOL, které by dočasná komplikace v odbavení neměla poškodit. V prvních dnech dopravce též přislíbil tolerantní přístup ze strany průvodčích v případě, že si spletou jízdní doklady dle tarifu dopravců a například nastoupí do spoje ARRIVA vlaky s jízdenkou Českých drah. Takovému cestujícímu personál poradí, jak se příště správně odbavit. Pro cestující v síti IDOL platí doporučení, že jízdenka IDOL nahraná na Opuscard je přestupní a je platná u všech smluvních dopravců v IDOL včetně autobusů a MHD.

Kontrolní jízdy též odhalily nedostatky v oblasti výlepů a informačních zařízení ve vozidlech. Některé vozy byly přesunuty do nového působiště až se změnou jízdních řádů. Dopravce však již před zahájením provozu obdržel informační materiály systému IDOL a postupně je bude ve vozidlech instalovat. Nahrání správných dat do informačních zařízení včetně akustického hlášení by mělo proběhnout 20. prosince 2019.

Provoz spojů nového dopravce ARRIVA vlaky bude společností KORID LK sledován a průběžně bude vyhodnocováno plnění požadavků nové smlouvy. Dopravce s Libereckým kraje aktivně komunikuje a všechna doporučená opatření se snaží aplikovat tak, aby provoz odpovídal standardům integrovaného dopravního systému Libereckého kraje IDOL.

TZ: KORID LK