

Pomoc máte vždy na dosah, tak po ní sáhněte. A stáhněte!



04. 12. 2019 00:00

Prvním stupněm pomoci je rada, tu nyní sociální rezort Libereckého kraje nabízí prostřednictvím svého elektronického Katalogu sociálních služeb včetně nové mobilní aplikace. Sociální rezort od prosince 2019 spouští zcela nový webový portál, který chce nabídnout k využití co nejširší veřejnosti. Spuštění elektronického katalogu bude provázet kampaň „Pomoc máte vždy na dosah. Tak po ní sáhněte“. S touto kampaní se budou lidé setkávat v městské hromadné dopravě ve vybraných městech i na sociálních sítích po celý prosinec 2019.

Svět není růžový. Každého z nás dříve či později zasáhne nějaká komplikovaná událost, například prudce se zhoršující nesoběstačnost stárnoucích rodičů nebo trvalé zdravotní postižení někoho z rodiny. V takovou chvíli bývá dobrá rada, kam se obrátit s prosbou o pomoc, nad zlato. Pomáhat orientovat se v nabídce sociálních služeb umožní lidem, kteří se ocitnou ve složité situaci, Katalog sociálních služeb.

„Pro toho, kdo dosud žádnou sociální službu nepotřeboval, by právě náš katalog a mobilní aplikace měly představovat první pomoc. První nasměrování do služby, která je dané osobě nejbližší. Třeba v situaci, kdy se rodina již nemůže sama postarat o svého seniora či zdravotně postiženého, anebo při ztrátě bydlení, v případech domácího násilí, hrozící exekuce, při hledání půjčovny kompenzačních pomůcek a podobně. Katalog je navržen tak, aby hledajícího dokázal co nejjednodušeji nasměrovat na vhodnou pomoc a co nejbližší k jeho bydlišti,“ vysvětlil Pavel Svoboda, náměstek hejtmána Libereckého kraje pro sociální oblast.

Katalog sociálních služeb ve své webové podobě nabízí vyhledávání podle toho, co daná osoba potřebuje řešit nebo v jaké životní situaci se daný člověk nachází. Může si vybrat, zda chce sociální službu využívat doma nebo za službou dojíždět, nebo zda potřebuje vyhledat službu pobytovou, např. domov pro seniory. Mobilní verze by měla sloužit i odborné veřejnosti, zejména sociálním pracovníkům při kontaktu s klienty v terénu a sociálním pracovníkům na obcích v rámci poradenství. Mobilní aplikace je dostupná pro mobilní telefony využívající android (Google Play) i telefony s platformou pro iPhone (Apple Store). Webová platforma dostupná na www.socialnisluzbylk.cz.

„Startující kampaň bude cílit na všechny věkové skupiny – mladé, střední i starší generaci. Důležité

je, aby se o Katalogu vědělo a mobilní aplikace přešla do povědomí. Informační letáky budou vylepeny v MHD v Liberci, Jablonci nad Nisou, České Lípě a Turnově. V blízkém čase je chceme dostat i například do ordinací praktických lékařů, do čekáren nemocnic a knihoven. Zkrátka všude tam, kde budeme moci oslovit co nejvíc obyvatel našeho kraje,“ nastínil Pavel Svoboda další plány.

Katalog vznikl v rámci projektu Libereckého kraje - „Podpora procesů střednědobého plánování, síťování a financování sociálních služeb v Libereckém kraji“ a byl z něj financován. Celý projekt vyšel na zhruba 9 milionů korun, a většina z něj byla hrazena Evropským sociálním fondem, Operačním programem Zaměstnanost. Liberecký kraj měl spoluúčasť 5 procent z celé částky, na projekt přispěl i stát. Náklady pro samotnou mobilní aplikaci se pohybují kolem 400 tisíc korun.

„Katalog s mobilní aplikací jsou takovou třešničkou na dortu, která tento projekt uzavírá. Cílem celého projektu byla podpora kraje při řízení Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje a obsahoval mnohem více aktivit, zaměřených ovšem dovnitř krajského úřadu,“ dodal Jiří Tůma ze sociálního odboru.