

Linka bezpečí přijala za 25 let své činnosti přes 10 500 000 volání. I tak se ale téměř 1000 dětí denně nedovolá!



21. 11. 2019 00:00

Linka bezpečí je největší a nejdéle fungující celostátní krizová linka pro děti a mladistvé do 26 let. Volajícím z celé České republiky je dostupná zdarma, její nepřetržitý provoz zajišťuje na osmdesát odborníků. Jen v loňském roce Linka bezpečí přijala 167 264 kontaktů. Denně se na ni s prosbou o pomoc obrátí až 500 dětí. Téměř tisíc dětí a mladistvých se ale na Linku bezpečí z kapacitních důvodů denně nedovolá. I proto Linka bezpečí letos zahájila osvětovou kampaň v šesti krajích. Jejím cílem je získat finanční prostředky na zvýšení kapacit Linky bezpečí, a umožnit tak dovolat se těm, kdo pomoc Linky bezpečí potřebují.

*„Velice mě těší, že již dlouhá léta funguje v České republice tak významná a velice potřebná organizace, kterou Linka bezpečí bezesporu je. Děti jsou dnes vystaveny velkému množství nástrah. Pomoc od odborníků v těch nejvypjatějších momentech, kdy se mladá lidská duše potřebuje vyzpovídat ze svých trápení, je nesmírně důležitá,“* uvedl Petr Tulpa, náměstek hejtmana pro resort školství, mládeže, tělovýchovy, sportu a zaměstnanosti.

### 25 let přináší i nová témata

Za léta působení se odborníci Linky bezpečí setkávají především s trvalými tématy, jako jsou trápení v důsledku problémů v rodině (např. kvůli rozvodu rodičů), vztahy ve škole a s vrstevníky (28 %) osobní témata a psychické potíže (29 %) a dotazy ohledně sexuálního zranění (18 %). Výjimkou ale nejsou ani případy týrání a myšlenky na sebevraždu. S příchodem mobilních telefonů a nových technologií se Linka bezpečí musela vypořádat i se vzrůstajícím trendem v oblasti šikany a kyberšikany. *„Problémy šikany tvořily v roce 2018 jedenáct procent ze všech témat, která děti s Linkou bezpečí probírají, ať už telefonicky, nebo prostřednictvím e-mailu či chatu,“* uvádí vedoucí Linky bezpečí Kateřina Lišková.

Typickým volajícím na Linku bezpečí je dívka ve věku 15 až 17 let. Děvčata řeší nejčastěji rodinné a partnerské vztahy, chlapci šikanu, vrstevnické vztahy a vztahy s kamarády. „Srovnáme-li současnou situaci s obdobím před deseti lety, jsou dnešní děti mnohem zranitelnější. Míra frustrační tolerance je znatelně nižší než u předchozí generace. Děti hůř zvládají stresové a méně závažné situace a jsou více podrážděné. A co je alarmující, ještě před deseti lety bylo i pro nás celkem neznámým pojmem sebepoškozování, které je – bohužel – doslova fenoménem posledních let,“ říká Kateřina Lišková s tím, že za rok 2018 Linka bezpečí intervenovala v rámci svých služeb v 73 případech ve prospěch dětí. Jednalo se o intervence u složek integrovaného záchranného systému, orgánů sociálněprávní ochrany dětí a toxikologického informačního střediska.

## **Jak šla léta**

1993 – Zuzana Baudyšová zakládá Nadaci Naše dítě.

1994 – Založena Linka bezpečí s pěti operátory, v pořadí druhá v Evropě.

1996 – Rozmach mobilů přináší nové možnosti spojení s Linkou bezpečí.

1997 – Linka bezpečí je bezplatně dostupná dětem z celé ČR, a to z pevné linky i mobilu.

2001 – Spuštěna e-mailová poradna Linky bezpečí a Rodičovská linka pod číslem 606 021 021.

2006 – Zavedení chatu Linky bezpečí.

2011 – Startuje projekt pro školy „Linka bezpečí ve vaší třídě“.

2014 – Finanční krize Linky bezpečí, zvažování ukončení činnosti ® zahájeny záchranné aktivity.

2015 – Linka bezpečí zvolena jako „Neziskovka roku“.

2017 – Restart firemního a individuální dárcovství, [www.mapadobra.cz](http://www.mapadobra.cz).

2018 – Linka bezpečí odbavila 167 264 volajících.

2018 – 80 konzultantů se střídá ve směnném provozu (telefon, e-mail, chat).

2019 – Spuštěno pasivní poradenství.

## **Rodičovská linka**

Jako organizace naplňuje Linka bezpečí komplexní péči o rodinu a dítě a již 18 let provozuje Rodičovskou linku (606 021 021). Ta nabízí krizovou pomoc a rodinné poradenství pro rodiče a ostatní dospělé, kteří jednají v zájmu dítěte. „Také rodiče čím dál častěji potřebují bezpečný prostor pro sdílení svých starostí a obav nebo potřebu konzultovat s odborníkem své výchovné postupy či rodinnou situaci. Je to dáno poměrně vysokou mírou rozvodovosti. Velké množství dětí

vyrůstá jen s jedním rodičem nebo se v průběhu svého života musí adaptovat na mnoho změn ve svém rodinném zázemí. Všechny tyto faktory mají výrazný vliv na pohodu a vztahy v rodině, které se ve výchově bezprostředně odrážejí,“ uvádí vedoucí Rodičovské linky Kateřina Schmidová s tím, že mezi hlavní témata Rodičovské linky patří výchovné obtíže u dětí, rozvody, předrozvodové a porozvodové uspořádání péče o dítě, týrání a zneužívání dětí, psychické či školní obtíže u dětí a šikana. Za rok 2018 Rodičovská linka odbavila 1456 kontaktů.

## **Mýtus o financování státem trvá**

Přestože je u veřejnosti silně zakořeněna domněnka o plném financování Linky bezpečí státem, není tomu tak. „Podpora ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí ČR a Ministerstva vnitra ČR, které si velice vážíme a velmi za ni děkujeme, zajistila Linku bezpečí za rok 2018 zhruba šedesát procent rozpočtu. Dalších zhruba patnáct procent zajišťuje Nadace O2 a ČSOB. Bez této podpory by fungování Linky bezpečí nebylo vůbec možné. Všem dárcům a podporovatelům děkujeme a s hrdotí je uvádíme na webové stránce [www.mapadobra.cz](http://www.mapadobra.cz),“ říká ředitelka Linky bezpečí Soňa Petrášková s tím, že důležitost Linky bezpečí si uvědomuje i rozrůstající se skupina individuálních dárců z různých koutů republiky. Průměrný pravidelný měsíční dar v roce 2018 činil 341 Kč. „Bohužel to ale stále nestačí. Volajících je mnohem víc, než jsme schopni z kapacitních důvodů odbavit. Nedovolatelnost na Linku bezpečí je alarmující,“ stýská si Soňa Petrášková s tím, že v roce 2018 Linka bezpečí odbavila za den zhruba 500 volajících, dalších 1000 telefonátů ale bohužel z kapacitních důvodů odbavit nemohla. Omezujícím faktorem jsou prostory, jejichž změna vzhledem k nedostatečným finančním prostředkům prozatím není možná. I to byl jeden z důvodů, proč se Linka bezpečí rozhodla letos uspořádat osvětovou kampaň o své 25leté potřebné činnosti a rozjet se do regionů. „Rok 2019 je jubilejním 25. rokem fungování Linky bezpečí. Tento fakt je sám o sobě dobrou příležitostí navázat komunikaci s okolím. Našimi klienty jsou děti z celého území České republiky a je nutné tuto skutečnost více připomenout v regionech. Kampaň letos povedeme v šesti krajích. Na jaře jsme ji realizovali v Moravskoslezském, Plzeňském a Olomouckém kraji. Podzimní kampaň jsme zahájili v Jihomoravském kraji, nyní pokračujeme v Libereckém kraji a koncem listopadu nás čeká ještě Kraj Vysočina. V příštím roce bychom rádi na kampaň navázali i v dalších krajích. Jsme velmi rádi, že pod záštitou krajů a magistrátů měst můžeme také realizovat setkání našich odborníků s místními autoritami. Věříme, že se nám díky kampani podaří seznámit s činností Linky bezpečí i ty, kteří dosud její služby nepotřebovali využít, a že navážeme kontakty pro zajištění dlouhodobé finanční podpory ze strany krajů, měst i veřejnosti,“ doufá ředitelka Linky bezpečí Soňa Petrášková s tím, že cílem kampaně je také seznámit veřejnost se skutečností, že Linka bezpečí je nestátní nezisková organizace, která každý rok shání téměř 40 % finančních prostředků na svůj provoz. „Dovolím si proto i touto cestou požádat všechny o pomoc ve formě trvalé podpory, aby se mohlo dovolat ideálně každé dítě, které potřebuje naši pomoc. I malá částka posílaná pravidelně pomáhá!“ říká na závěr ředitelka Linky bezpečí Soňa Petrášková.

## **Jak lze přispět?**

Nejjednodušší možností pro individuální dárcce je zadání **trvalého nebo jednorázového příkazu na účet Linky bezpečí 3856680/0300**. Veškeré informace i on-line platbu lze učinit přes stránku [www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz). **Velmi se přimlouváme za pravidelné platby**, které umožňují trvalejší plánování činnosti a zajištění provozu Linky bezpečí.

Další variantou jsou oblíbené **DMS**. **Pro pravidelnou podporu** stačí odeslat SMS ve tvaru **DMS**

**TRV LINKABEZPECI 90 (60 nebo 30) na číslo 87777. Pro jednorázovou DMS LINKABEZPECI 90 (60 nebo 30). Cena jedné DMS je 90/60/30 Kč.** Při pravidelné DMS je dárci částka automaticky odečtena každý měsíc. Podrobnější informace naleznete na [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz).

Ve spojení lze s Linkou bezpečí zůstat i prostřednictvím [www.klublinkyvbezpeci.cz](http://www.klublinkyvbezpeci.cz) nebo sociálních sítí [www.facebook.com/Linkabezpeci](https://www.facebook.com/Linkabezpeci), [www.youtube.com/SdruzeniLinkaBezpeci](https://www.youtube.com/SdruzeniLinkaBezpeci), [twitter.com/Linka\\_bezpeci](https://twitter.com/Linka_bezpeci) či [www.instagram.com/linka\\_bezpeci/](https://www.instagram.com/linka_bezpeci/).

**Osobní záštitu nad odbornou konferencí nazvanou Dítě v krizi – praxe Linky bezpečí v Liberci poskytli:**

Náměstek hejtmána Libereckého kraje **Mgr. Petr Tulpa**

Náměstek primátora města Liberce **PhDr. Mgr. Ivan Langr**

Hospodářská komora ČR

**Kontakt pro více informací:**

**Soňa Petrášková, ředitelka Linky bezpečí**

tel.: 266 727 976, mob.: 724 459 487

e-mail: [s.petraskova@linkabezpeci.cz](mailto:s.petraskova@linkabezpeci.cz)

**Mgr. Regina Jandová, specialistka PR a komunikace**

tel.: 266 727 979, mob.: 732 525 568

e-mail: [r.jandova@linkabezpeci.cz](mailto:r.jandova@linkabezpeci.cz)

TZ: Linka bezpečí