

V pátek 17. května bude Zákaznické centrum v Evropském domě otevřené jen do 12 hodin



16. 05. 2019 00:00

Plánovaná odstávka elektrické energie omezí v pátek 17. května 2019 provoz Zákaznického centra IDOL/OPUSCARD v Liberci v Evropském domě.

„V souvislosti s přepojováním Evropského domu na novou trafostanici bude Zákaznické centrum v pátek poskytovat služby pouze do 12 hodin,“ informuje Jiří Hruboň, ředitel společnosti KORID LK.

„Držitelé karet Opuscard si mohou dobít karty nebo nákup časové jízdenky nechat provést na autobusovém nádraží, pokladně ČD nebo v případě MHD na terminálu Fügnerova,“ sděluje Kristýna Lamač, vedoucí Zákaznického centra a doplňuje: „Pořízení nové Opuscard nebo vyřízení reklamace však bude možné jen u nás v dopoledních hodinách.“

V Evropském domě sídlí také Centrální dispečink IDOL, který dohlíží na provoz autobusů a vlaků v Libereckém kraji. Ten však bude během odstávky napojen na záložní zdroj a bude informační služby poskytovat bez omezení.