

## V pátek 17. května bude Zákaznické centrum v Evropském domě otevřené jen do 12 hodin



16. 05. 2019 00:00

**Plánovaná odstávka elektrické energie omezí v pátek 17. května 2019 provoz Zákaznického centra IDOL/OPUSCARD v Liberci v Evropském domě.**

*„V souvislosti s přepojováním Evropského domu na novou trafostanici bude Zákaznické centrum v pátek poskytovat služby pouze do 12 hodin,“ informuje Jiří Hruboň, ředitel společnosti KORID LK.*

*„Držitelé karet Opuscard si mohou dobít karty nebo nákup časové jízdenky nechat provést na autobusovém nádraží, pokladně ČD nebo v případě MHD na terminálu Fügnerova,“ sděluje Kristýna Lamač, vedoucí Zákaznického centra a doplňuje: „Pořízení nové Opuscard nebo vyřízení reklamace však bude možné jen u nás v dopoledních hodinách.“*

V Evropském domě sídlí také Centrální dispečink IDOL, který dohlíží na provoz autobusů a vlaků v Libereckém kraji. Ten však bude během odstávky napojen na záložní zdroj a bude informační služby poskytovat bez omezení.