

## Portál S.O.S Liberecký kraj ukáže lidem v různých životních situacích kudy kam



09. 05. 2018 00:00

**Jak vyřešit nástup do nemocnice? Co dělat při nedostatku prostředků na úhradu bydlení? Na co se připravit s příchodem miminka? Jak zažádat o starobní důchod? Jaké formuláře předat zaměstnavateli v případě nemoci? Jak změnit zdravotní pojišťovnu? Kde najít příslušný úřad práce? Na tyto i další otázky odpoví nejen obyvatelům Libereckého kraje nový portál **S.O.S. Liberecký kraj** ([www.sos-lbc.cz](http://www.sos-lbc.cz)), který je oficiálně spuštěn ve středu 9. května 2018.**

*„Z praxe moc dobře víme, co občany trápí, s čím se v životě potýkají a jaké musí řešit problémy. Pomocná ruka je mnohdy velice blízko. Přes různé paragrafy, úřednické formulace a formuláře k vyplnění, ale bohužel někdy nebývá vidět,“* říká statutární náměstkyně hejtmana pro řízení ekonomiky, správy majetku a informatiky Jitka Volfová a dodává: *„Vytvořili jsme proto pro občany takový rozcestník, který by jim měl, pokud si nebudou vědět rady, ukázat správný směr.“*

*„Lidé na webu najdou jednoduchý a srozumitelný návod pro řešení nejdůležitějších životních situací. Všechna data budou průběžně aktualizována podle platných zákonů, aby občané měli stoprocentní jistotu, že ve věcech, ve kterých potřebují poradit, postupují správně,“* dodává také hejtman Libereckého kraje Martin Půta.

Portál obsahuje **praktické rady** pro **krátkodobou i dlouhodobou péči o blízkého člověka**, a to zejména z oblastí zdravotnictví a sociálních služeb. V další sekci může návštěvník portálu najít, na jaké **příspěvky a dávky** má v dané životní situaci nárok. Samostatné kapitoly jsou věnovány **důchodům** a **nemocenskému pojištění**. Nechybí ani **kontakty** na příslušné úřady a pracoviště, kam se obrátit s dalšími případnými dotazy.

*„Portál S.O.S. Liberecký kraj je rovněž přizpůsoben prostředí mobilních telefonů, což je v dnešní době skoro samozřejmostí. Chtěli jsme, aby občané nebyli odkázáni pouze na přístup k počítači a mohli všechny potřebné informace najít prakticky kdykoliv a kdekoliv,“* vysvětluje náměstkyně Volfová. První kroky k vytvoření krajského portálu, který bude pomáhat občanům v tíživých situacích, kraj učinil vloni na jaře. Na realizaci projektu se rovněž podílela členka Zastupitelstva

Libereckého kraje Martina Teplá.