

Portál S.O.S Liberecký kraj ukáže lidem v různých životních situacích kudy kam



09. 05. 2018 00:00

Jak vyřešit nástup do nemocnice? Co dělat při nedostatku prostředků na úhradu bydlení? Na co se připravit s příchodem miminka? Jak zažádat o starobní důchod? Jaké formuláře předat zaměstnavateli v případě nemoci? Jak změnit zdravotní pojišťovnu? Kde najít příslušný úřad práce? Na tyto i další otázky odpoví nejen obyvatelům Libereckého kraje nový portál **S.O.S. Liberecký kraj (www.sos-lbc.cz), který je oficiálně spuštěn ve středu 9. května 2018.**

„Z praxe moc dobře víme, co občany trápí, s čím se v životě potýkají a jaké musí řešit problémy. Pomocná ruka je mnohdy velice blízko. Přes různé paragrafy, úřednické formulace a formuláře k vyplnění, ale bohužel někdy nebývá vidět,“ říká statutární náměstkyně hejtmana pro řízení ekonomiky, správy majetku a informatiky Jitka Volfová a dodává: *„Vytvořili jsme proto pro občany takový rozcestník, který by jim měl, pokud si nebudou vědět rady, ukázat správný směr.“*

„Lidé na webu najdou jednoduchý a srozumitelný návod pro řešení nejdůležitějších životních situací. Všechna data budou průběžně aktualizována podle platných zákonů, aby občané měli stoprocentní jistotu, že ve věcech, ve kterých potřebují poradit, postupují správně,“ dodává také hejtman Libereckého kraje Martin Půta.

Portál obsahuje **praktické rady** pro **krátkodobou i dlouhodobou péči o blízkého člověka**, a to zejména z oblastí zdravotnictví a sociálních služeb. V další sekci může návštěvník portálu najít, na jaké **příspěvky a dávky** má v dané životní situaci nárok. Samostatné kapitoly jsou věnovány **důchodům** a **nemocenskému pojištění**. Nechybí ani **kontakty** na příslušné úřady a pracoviště, kam se obrátit s dalšími případnými dotazy.

„Portál S.O.S. Liberecký kraj je rovněž přizpůsoben prostředí mobilních telefonů, což je v dnešní době skoro samozřejmostí. Chtěli jsme, aby občané nebyli odkázáni pouze na přístup k počítači a mohli všechny potřebné informace najít prakticky kdykoliv a kdekoliv,“ vysvětluje náměstkyně Volfová. První kroky k vytvoření krajského portálu, který bude pomáhat občanům v tíživých situacích, kraj učinil vloni na jaře. Na realizaci projektu se rovněž podílela členka Zastupitelstva

Libereckého kraje Martina Teplá.