

Jablonecké infocentrum obhájilo certifikát kvality



15. 08. 2017 09:55

Turisté jsou v Jablonci nad Nisou vítáni! Platí to přinejmenším ve zdejším turistickém infocentru. Důkazem může být prestižní certifikát Českého systému kvality služeb, který se letos podařilo úspěšně obhájit.

Udržení Certifikátu Českého systému kvality služeb je podmíněné vstřícným přístupem k zákazníkům – poznání jejich potřeb, naslouchání přáním, dobré komunikace a stálého zlepšování služeb. *“Obhájení certifikace nás velmi těší. Snažíme se návštěvníkům vycházet maximálně vstříč, ale přece jen může být člověk časem postižen provozní slepotou a zpětná vazba je proto užitečná. Udržení kvality služeb je pro nás důležité, a to nejen na papíře,”* zdůrazňuje Hanka Herkommerová vedoucí turistického infocentra v Jablonci.