

## Liberecký krajský úřad byl zařazen do celosvětové databáze EFQM Global Excellence Index (GEI)



10. 08. 2017 09:01

**Krajský úřad Libereckého kraje se nově může pochlubit, že v rámci České republiky je jediným úřadem, který je uveden na oficiálních stránkách EFQM GEI. Jde o prestižní celosvětovou databázi organizací, které zavedly a udržují Model excelence EFQM a tím naplňují filozofii TOM.**

Krajský úřad Libereckého kraje pilotně odzkoušel Model excelence EFQM v roce 2012, tehdy ve verzi 2010. Od roku 2013, zavedl verzi modelu 2013, kterou udržuje doposud. Úřad podle modelu EFQM získal v roce 2014 v Národní ceně kvality České republiky ocenění Excelentní organizace a v mezinárodní ceně (EFQM) ocenění Recognised for Excellence 4 star. V měsíci červnu 2017 mu bylo nabídnuto zařazení v celosvětové databázi GEI, této nabídce být ve společnosti dalších zhruba 1000 excelentních organizací z celého světa zákonitě využil.

European Foundation for Quality Management (Evropská nadace pro řízení kvality) (EFQM) je nezisková organizace, která byla založena v roce 1988 vrcholnými manažery předních evropských společností. Jejich cílem bylo prosazování filozofie Total Quality Managementu v každodenní praxi. „*Total Quality Management by měl sloužit ke zvyšování výkonosti a konkurenční schopnosti organizace. Jeho hlavním úkolem je ukázat výsledky, mezi které patří například spokojenost klientů, zaměstnanců nebo dokáže i vyhodnotit zodpovědnost organizace vůči společnosti. Poměří předpoklady vytvořené nejvyššími strategickými manažery se skutečností a vyhodnocuje, jak se jim daří naplňovat dané cíle, například v oblasti řízení lidských nebo ostatních zdrojů, systémů a proces,*“ přiblížil systém Tomislav Vaněk, manažer kvality Krajského úřadu Libereckého kraje a doplnil, že vize organizace EFQM je svět, ve kterém výrobky a služby poskytují excelentní společnosti.

V dnešní době sdružuje EFQM více než 35.000 organizací ziskového, neziskového i veřejného sektoru nejen z celé Evropy, ale i z jiných kontinentů.