

Manažerkou komunikace a psychosociální péče KNL je Jolana Strnadová



10. 03. 2015 18:12

Lékaři a zdravotníci v Krajské nemocnici Liberec, kteří se při své práci setkávají s lidskou bolestí, utrpením a neštěstím pacientů, ale i jejich blízkých, bývají v této souvislosti často konfrontováni s pocity vlastní bezmoci.

Řešit případné obtíže spojené s prožitou situací mohou nově s vyškolenou zdravotnicí Mgr. Jolanou Strnadovou, která se od 1. února 2015 stala manažerkou komunikace a psychosociální péče. Pomoci v krizových situacích se však na půdě KNL věnuje už od konce roku 2013, kdy se stala peer pracovnící začleněnou do Systému Psychosociální Intervenční Služby (SPIS). Pomoc svým kolegům nabízí napříč nemocnicí a v loňském roce poskytla 18 intervencí, které byly spojeny s 12 těžkými profesními situacemi a v mnoha případech byla pomoc opakovaná. „V nemocnici je určitý druh zátěže na všech odděleních včetně oddělení komplementu,“ dodala Mgr. Jolana Strnadová s tím, že mezi nejkritičtější patří úmrtí dětí, napadení pacientem nebo smrt kolegy. „Jistým druhem zátěže je ale i mediální tlak v případě hospitalizovaných VIP osobností,“ doplnila manažerka komunikace a psychosociální péče.

Kromě poskytování pomoci směrem ke svým kolegům zdravotníkům se ale nově bude orientovat také na pomoc například příbuzným nebo pozůstalým, kteří se nacházejí ve velmi těžké situaci.