

Liberecký kraj přihlásil Krajský úřad LK do Národní ceny kvality



01. 07. 2013 14:21

V letošním roce se Krajský úřad Libereckého kraje opět přihlásil do Národní ceny kvality, a to do modelu START PLUS. Hodnocení bude probíhat podle EFQM Excellence, model 2013 a výsledkem by mělo být ocenění „Nadějná organizace“.

Krajský úřad Libereckého kraje získal v roce 2012 ocenění „Perspektivní organizace“, a to v rámci Národní ceny kvality. Hodnocení úřadu bylo provedeno podle EFQM Excellence, model 2010, a to byl první a základní krok v rámci celé soutěže.

„Ocenění Nadějná organizace je druhým krokem v rámci soutěže a zároveň krokem posledním, protože po něm následuje již jen přihlášení do soutěže o hlavní cenu Národní ceny kvality,“ vysvětluje náměstek hejtmana LK Marek Pieter.

Krajský úřad Libereckého kraje svou účastí v Národní ceně kvality sleduje jednak v rámci sebehodnotícího modelu EFQM Excellence najít úzká místa v činnostech úřadu, která je třeba zlepšit, najít příležitosti k dalšímu zvyšování kvality poskytovaných služeb, a to jak v oblasti samostatné, tak i přenesené působnosti.

„Nejde však jen o vnitřní procesy úřadu, ale o zkvalitnění metodické pomoci všem 215 obcím Libereckého kraje a organizacím, které jsou zřízeny Libereckým krajem nebo ve kterých má kraj majoritní kapitálový podíl,“ vysvětluje Pieter.

Zároveň je cílem i zvýšení důvěry, volených orgánů kraje a všech jeho občanů, vůči Krajskému úřadu Libereckého kraje a jeho zaměstnancům s tím, že zisk takového ocenění prohloubí i pozitivní vnímání úřadu jeho zaměstnanci, což jistě napomůže i dalšímu zkvalitňování „firemní kultury“.

Výsledky soutěže Národní ceny kvality budou známy na přelomu měsíců říjen a listopad letošního roku.

Vysvětlení pojmů:

EFQM = European Foundation for Quality Management (Evropská nadace pro management kvality) je nezisková organizace, která již od roku 1988 prosazuje do praxe základní principy TQM (Total Quality Management = úplný [totální] management kvality).

Národní cena kvality je součástí Evropské ceny kvality (European Quality Award)