

## Linka důvěry Liberec oslavila 20. výročí svého vzniku



15. 03. 2012 15:05

**Radní LK pro sociální věci Pavel Petráček (ČSSD) dnes zahájil tiskovou konferenci k 20. výročí vzniku Linky důvěry Liberec v budově Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Liberec, Dvorská 445, Liberec – Králův Háj, kterou pořádalo Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, p.o. (CIPS LK, p.o.).**

Setkání se rovněž zúčastnili Martina Teplá, pověřená řízením Odboru sociálních věcí, KÚ LK, Michaela Vodičková, vedoucí oddělení koordinace a střednědobého plánování KÚ LK a zároveň první sociální pracovnice Linky důvěry, Ivo Brát, ředitel CIPS LK, p.o., a Vendula Brožová, vedoucí Linky důvěry Liberec.

*„Linka důvěry Liberec zahájila svou činnost 15. března 1992, a to jako první nezdravotnická linka důvěry v České republice,“ uvedl její zakladatel a tehdejší ředitel Okresního ústavu sociálních služeb Ivo Brát, současný ředitel CIPSLK, p.o.*

Další zakladatelkou byla Bohumila Baštecká PhD, která se stala první vedoucí Linky důvěry Liberec. Oba zároveň stáli u zrodu České asociace pracovníků linek důvěry (ČAPLD, vznik 1995).

*„Linka důvěry Liberec funguje již 20 let v nepřetržitém nonstop provozu, 24 hodin denně. Poskytuje telefonickou krizovou pomoc lidem, kteří se nacházejí v situaci ohrožení zdraví či života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou dočasně nemohou řešit vlastními silami,“ vysvětlila Vendula Brožová.*

Linka důvěry Liberec je pracoviště sociálních služeb registrované Krajským úřadem

Libereckého kraje, zřizovatelem je Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, p.o.

Základní formy poskytovaných služeb: Telefonický rozhovor (2 pevné linky, mobil, skype)

Internetové poradenství (email)

Služba je poskytována pouze po telefonu, nikoliv ambulantně. Služba je bezplatná, volající platí pouze poplatek svého telefonního tarifu.

Činnost Linky důvěry Liberec v letech 1992 – 2012

Ø zachovává se personální stav 2 stálí pracovníci (denní služby) a 14 externistů (noční a víkendové služby)

- Ø všichni pracovníci prošli kurzem telefonické krizové intervence a důkladným zácvicem a účastní se odborných seminářů
- Ø linka důvěry o své činnosti informuje formou seminářů, besed, distribucí propagačních materiálů a v neposlední řadě na svých webových stránkách, které fungují od r. 2008 samostatně ([www.linka-duvery.cz](http://www.linka-duvery.cz)), od r. 2010 má Linka důvěry Liberec nové webové stránky, které celkem navštívilo 37 815 lidí
- Ø od r. 2002 se mohou uživatelé na linku důvěry obracet pomocí emailu ([odpovim@napismi.cz](mailto:odpovim@napismi.cz))
- Ø v r. 2010 byla na lince důvěry zavedena aplikace skype – volání zdarma přes internet
- Ø na lince důvěry se za období 1992 – 2012 vystřídalo celkem přes 70 pracovníků
- Ø za období 1992 – 2012 přijali pracovníci linky důvěry celkem **83 292** kontaktů – telefonem, e-mailem a prostřednictvím aplikace Skype

Ø od r. 2002 přijali a odpověděli pracovníci celkem na 806 emailových dotazů

Tabulka č. 1. Počet kontaktů v jednotlivých letech (sledováno do 14. 3. 2012)

- Ø dle věkového rozlišení převažuje věk uživatele mezi 30 – 50 rokem
- Ø na linku důvěry se za období 1992 – 2012 dovolali jak muži, tak i ženy, a to přibližně v poměru 44% muži a 56% ženy

Problematika osobní a existenciální byla zastoupena v hovorech nejčastěji. Do této kategorie můžeme zařadit např. problémy s prožíváním dané situace, osamělost, sebevražedné úvahy, úmrtí blízké osoby. Mezi náhlé traumatizující události můžeme řadit autonehody, přepadení, znásilnění, živelná katastrofa, ztráta zaměstnání a další.

<b>Problematika</b>	<b>Počet hovorů</b>
Problémy osobní a existenciální	23 338
Osamělost	7 892
Sebevražedné úvahy, sebevražedné pokusy	1 752
Úmrtí blízké osoby	427
Náhlé traumatizující události	552

Další častá problematika, která se objevuje v hovorech, je problematika mezilidských vztahů. Problémy v partnerství, manželství (nevěra, hádky, problémy v komunikaci), v rodině (vztah rodičů a dětí). Méně časté byly problematiky finanční a bytové tísně a nezaměstnanosti.

<b>Problematika</b>	<b>Počet hovorů</b>
Problematika partnerská, manželská	11 712
Problematika rodinná	8 566

Problematika	Počet hovorů
Problematika finanční a bytové tísně	1 365
Problematika nezaměstnanosti	603

## Kontaktní informace

telefon: **485 177 177, 485 106 464** nonstop

mobil: **606 450 044** nonstop (formou SMS služby Linka důvěry neposkytuje)

skype: **linka.duvery.liberec** (všední dny 7:00–22:00)

e-mail: [odpovim@napismi.cz](mailto:odpovim@napismi.cz) (odpověď nejpozději do 7 dnů)

web: [www.linka-duvery.cz](http://www.linka-duvery.cz)