

## Informace k elektronické podatelně KÚLK.

05. 01. 2012 10:00

### Předmět žádosti o informace:

Z jakého důvodu elektronická podatelna KÚ LK nepotvrzuje přijetí podání podepsaného zaručeným elektronickým podpisem, ačkoliv je to její povinnost podle ustanovení par. 2 odst. 5 vyhlášky č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelkách.

### Odpověď:

5. 1. 2012: Odbor informatiky, který má elektronickou podatelnu úřadu na starosti se o problému dozvěděl 28. 12. 2011 a snažil se jej ihned řešit. Po provedení testů zjistil, že systém se sice tváří, že odesílá, ale potvrzení přesto nedorazí.

Ihned po tomto zjištění informoval společnost GORDIC a společně se snaží problém odstranit.

Jakmile bude mít odbor více informací, budu Vás informovat.

17. 1. 2012: Okolo svátků byl opravdu problém, že automat neodesílal potvrzení. Mezi svátky se podařilo zprovoznit alespoň první potvrzení, že zpráva dorazila do podatelny. Dnes je vše už v naprostém pořádku a systém odesílá zprávu nejen o doručení zprávy ale i o jejím zpracování, zda bylo přijato v pořádku.