

Krajská nemocnice Liberec, a.s., opět obstála v náročných prověrkách

02. 04. 2011 21:10

Zaměstnanci Krajské nemocnice Liberec, a.s. už podruhé úspěšně obhájili během auditu funkčnost nastavených procesů jak v medicínské, tak technické rovině (první obhajoba se váže k termínu 6. 4. 2010 – pozn. autora). V termínu 29. – 30. března 2011 proběhla totiž na všech provozech nemocnice komplexní prověrka, kterou provedl tým auditorů renomované světové společnosti Bureau Veritas Certification.

Jedná se o standardní krok, neboť každá certifikovaná organizace se musí jednou ročně podrobit prověrce zavedeného systému. „Dozorový audit prokázal, že je v našem zdravotnickém zařízení systém řízení jakosti nejen zaveden, ale i postupně rozvíjen, což patří k nezbytným podmínkám obhajoby ISO,“ přibližuje problematiku certifikace Bc. Eva Nesládková, manažer kvality Krajské nemocnice Liberec, a.s. a dodává: „Systém nastavujeme tak, abychom našli nedostatky a následně provedli taková opatření, která jim zabrání.“

Trvalé zlepšování zdravotní péče a kvality služeb s ní spojených jsou součástí systému řízení kvality každé nemocnice. Za tímto účelem jsou pak trvale vyhodnocovány a pravidelně analyzovány některé parametry kvality, jakými jsou například spokojenost klientů, spokojenost zaměstnanců, mimořádné události, stížnosti pacientů, výskyt proleženin a nemocničních (nozokomiálních) nákaz, atd.

Norma ISO 9001:2008, kterou se řídí KNL, a.s., je pro následující oblasti:

Poskytování ambulantní a lůžkové, diagnostické, léčebné a ošetrovatelské základní a specializované péče, včetně preventivní a následné péče.

Provozování superspecializovaných center.

Příprava a výdej léčiv z lékárny a provoz transfuzního oddělení.