

Informace týkající se stížností pacientů na zdravotnická zařízení

16. 08. 2010 11:30

Předmět žádosti o poskytnutí informace:

1. Kolik stížností pacientů na zdravotnická zařízení obdržel Váš krajský úřad v roce 2007, 2008, 2009, 2010 (informaci uveďte za každý rok zvlášť)?
2. Kolik stížností pacientů na zdravotnická zařízení vyřídil Váš krajský úřad v roce 2007, 2008, 2009, 2010 (informaci uveďte za každý rok zvlášť)?
3. V kolika případech byla ustanovena znalecká komise v roce 2007, 2008, 2009, 2010 (informaci uveďte za každý rok zvlášť)?
4. Kolik zdravotnických zařízení bylo registrováno u Vašeho krajského úřadu v roce 2007, 2008, 2009, 2010 (informaci uveďte za každý rok zvlášť)?
5. Kolik zdravotnických zařízení zřizoval Váš kraj v roce 2007, 2008, 2009, 2010 (informaci uveďte za každý rok zvlášť)?
6. Má Váš krajský úřad předpis, podle kterého se řídí při vyřizování stížností? Je tento předpis ke zveřejnění na internetových stránkách? Kde?
7. Pokud existuje předpis z bodu 4., prosím, pošlete mi jej.
8. Jaké byly příčiny stížností pacientů v roce 2007, 2008, 2009, 2010 (informaci uveďte za každý rok zvlášť)?
9. Jakým způsobem byly vyřízeny stížnosti pacientů? Kolik stížností bylo uznáno důvodných, nedůvodných apod.? (informaci uveďte za každý rok 2007, 2008, 2009, 2010 zvlášť)?
10. Jak Váš krajský úřad rozlišuje mezi stížnostmi, které pacienti směřují na krajský úřad jako registrující orgán zdravotnického zařízení a jako zřizovatele zdravotnického zařízení?

Odpověď na danou žádost naleznete v příloze.