

Semily rozšiřují SMS služby občanům

27. 01. 2010 16:32

Rada města Semily na svém zasedání dne 20 ledna 2010 schválila záměr rozšířit poskytované služby občanům formou „SMS InfoKanálu“. Uvedenou službu lze přirovnat k městskému rozhlasu „do kapsy“, který umožňuje občany-klienty jednoduše a efektivně informovat odesláním zpráv SMS do jejich mobilního telefonu.

Při vyřizování žádosti, požadavku je daná klientu-občanovi možnost si vybrat, zda o jeho vyřízení se bude osobně, telefonicky informovat, nebo využije možnost obdržet krátkou SMS zprávu kupř.: „Váš požadavek na cestovní pas je vyřízen a je připraven k vyzvednutí“.

Uvedenou službu chceme poskytovat na odboru dopravy – **vyřízení řidičského průkazů**, odboru správním – **vyřízení občanského průkazů a cestovního pasu**, odboru finančním – **upozornění na úhradu poplatků ze psa** i s uvedením částky a bankovního spojení, odboru správy majetku – **upozornění na úhradu nájmu**, pronájmu, výzva k podepsání kupní, nájemní smlouvy atd. Další možností je využití pro **krizové řízení** a to rozesláním SMS zprávy o povodni, vichru, rozeslání SMS zpráv pro radní a zastupitelé.

Realizaci InfoKanálu sledujeme zlepšení kvality a rychlosti poskytovaných služeb klientům a v neposlední řadě očekáváme i úsporu na poštovním a za telefony.